Política de privacidad

Última revisión: 1.° de febrero de 2022

Esta Política de privacidad está diseñada para informar a los usuarios sobre cómo recopilamos y usamos la información personal recolectada por nosotros en relación con su uso y acceso al Servicio. A los efectos de esta Política de privacidad, el "Servicio" incluye lo siguiente: (1) los programas de atención médica virtual de Cricket para controlar la enfermedad renal crónica y la enfermedad renal en etapa terminal (el "Programa de Cricket"); (2) los sitios web que pertenecen u operan las Partes de Cricket ahora o en el futuro, incluidos, entre otros, APP.CRICKETHEALTH.COM y WWW.CRICKETHEALTH.COM (colectivamente, la "Plataforma de Cricket"); y (3) todos los servicios y productos relacionados proporcionados ahora o en el futuro por las Partes de Cricket.

1. INTRODUCCIÓN

Al usar el Servicio, usted acepta y da su consentimiento expresamente de los términos de esta Política de privacidad y de nuestro uso y procesamiento de Información personal (como se define a continuación) para los fines establecidos en este documento.

"Cricket" o los términos "nosotros", "nos" o "nuestro" se refieren a Cricket Health, Inc. "Usted" o "su" o términos similares se refieren a usted como usuario de nuestro Servicio.

Al aceptar nuestra Política de privacidad durante el registro o al usar el Servicio, usted acepta expresamente nuestra recopilación, uso, divulgación, almacenamiento y procesamiento de su Información personal (como se define a continuación) de acuerdo con esta Política de privacidad.

Además, la información de identificación individual que proporcione a Cricket Health Medical Practice, P.C. o a cualquier otra entidad profesional afiliada a Cricket (colectivamente, "Cricket PC") con el fin de obtener servicios de administración de atención clínica también puede estar sujeta al Aviso de prácticas de privacidad (Notice of Privacy Practices, el "NPP") que se encuentra aquí. Esta información se conoce como "Información de salud protegida" (o protected health information, "PHI"). El NPP describe cómo Cricket PC usa y divulga su PHI y también describe sus derechos con respecto a su PHI. En la medida en que esta Política de privacidad entre en conflicto con el NPP, prevalecerá el NPP. Además, en la medida en que un término en mayúscula no esté definido en esta Política de privacidad, tendrá el mismo significado que se le prescribe en los Términos del servicio (los "Términos") que se encuentran aquí. En la medida en que esta Política de privacidad entre en conflicto con los Términos, prevalecerá esta Política de privacidad. AL UTILIZAR EL SERVICIO, USTED RECONOCE QUE RECIBIÓ EL NPP DE CRICKET PC.

2. INFORMACIÓN CONTEMPLADA EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad abarca la forma en que Cricket trata su información de identificación personal que podría usarse para identificarlo ("Información personal") que Cricket recopila, recibe,

mantiene, almacena o transmite, incluida, entre otras, la información que usted transmite o envía en relación con su uso del Servicio. Su Información personal incluye, entre otros, información que lo identifica individualmente, o es información personal suya que se puede rastrear hasta usted, su dirección IP o su ubicación. Puede incluir, entre otros, su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, otra información de contacto y cualquier información que elija compartir a través del Servicio.

Además, su uso del Servicio puede implicar nuestra recepción de PHI. La PHI es Información personal que se relaciona con (a) su salud o afección física o mental pasada, actual o futura; (b) la prestación de atención médica para usted; y (c) sus pagos pasados, actuales o futuros por la prestación de atención médica, que creamos, recibimos, transmitimos o mantenemos. Esta Política de privacidad describe la forma en que protegemos su privacidad como visitante o usuario general de nuestro Servicio. Usted tiene derechos adicionales en virtud de la ley federal y estatal con respecto a la PHI. Para obtener más información sobre esos derechos y la forma en que Cricket PC usa y divulga su PHI, consulte el NPP que se encuentra aquí.

3. INFORMACIÓN RECOPILADA

Cricket recopila Información personal que usted elige proporcionarnos, en particular cualquier Información personal que proporcione en relación con su uso del Servicio, independientemente de la forma en que la proporcione. Siempre es su decisión proporcionarnos o no su Información personal. Si elige no proporcionar Información personal, es posible que no pueda usar ciertos elementos o funciones del Servicio. Cada vez que usa el Servicio, Cricket también recibe y registra información en los registros de nuestro servidor desde su navegador, incluida su dirección IP, la información de las *cookies* de Cricket y las páginas que solicita, y la relaciona con la Información personal que usted proporciona.

A. Ejemplos de la forma y el motivo por el que Cricket recopila Información personal incluyen lo siguiente:

(1) Registro/Inscripción: recopilamos su Información personal como parte del proceso de registro para nuestro Servicio. Por ejemplo, podemos recopilar Información personal de su proveedor de atención médica, como su correo electrónico o número de teléfono, para registrarlo o inscribirlo en el Servicio.

(2) Información personal proporcionada voluntariamente: recopilamos Información personal que usted proporciona o ingresa mientras usa el Servicio, o que elige proporcionarnos a través de cualquier dispositivo (como, entre otros, una báscula y un manguito de presión arterial) que usted usar para recopilar información sobre su salud y/o afección médica y comportamientos relacionados, o que otros proporcionen en su nombre, como información o registros relacionados con su expediente médico o de salud, estado de salud y resultados de pruebas de laboratorio, y otra información relacionada con la salud.

(3) Pagadores de atención médica: recopilamos información relacionada con la salud proporcionada por su pagador de atención médica.

(4) Información social: recopilamos la información que usted nos proporciona sobre las personas con las que acepta compartir su Información personal (como un familiar o un cuidador), así como las comunicaciones entre usted y dichas personas.

(5) Comunicaciones con su Red CKD: recopilamos información que carga públicamente a través de la Plataforma de Cricket en chats y ejercicios grupales con su Red CKD, o que proporciona de otra manera en relación con el uso del Servicio.

(6) Información rastreada automáticamente: también podemos usar métodos de rastreo automatizados, como *cookies*, *cookies* flash, balizas web, datos de GPS y acelerómetros conectados, para recopilar información sobre su comportamiento en relación con el Servicio, incluida, entre otras, información relacionada con su equipo, acciones y patrones de navegación, datos de tráfico y ubicación, los recursos a los que accede y utiliza, e información sobre su conexión a Internet, incluidos, entre otros, su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador.

(7) Información demográfica: recopilamos información demográfica, como edad, género y ubicación geográfica, en relación con su uso del Servicio.

(8) Encuestas y/o evaluaciones: en ocasiones, podemos enviarle evaluaciones y preguntas de encuestas para ayudarnos a comprender su conocimiento de las opciones de tratamiento para la enfermedad renal crónica, insuficiencia renal (enfermedad renal en etapa terminal) y para brindarnos comentarios sobre el Servicio. Recopilamos cualquier respuesta que proporcione.

(9) Aumento: en ocasiones, podemos usar o aumentar su Información personal con información obtenida de terceros. Usamos esta información para verificar su información de contacto, elegibilidad y para comprender mejor sus intereses.

B. *Cookies*, balizas web, investigación y análisis, y otras tecnologías de seguimiento

Utilizamos tecnologías para almacenar o recopilar de forma automática o pasiva cierta información cuando visita o interactúa con el Servicio. Estas tecnologías incluyen "*cookies*" y "balizas web" (y tecnologías y métodos posteriores desarrollados que realizan una función similar), que se utilizan para recopilar y almacenar información de uso con respecto a su uso del Servicio. Usamos esta información para una variedad de propósitos que incluyen, entre otros, evaluar el rendimiento o mejorar su experiencia con el Servicio.

Las *cookies* son pequeños archivos de texto que colocamos en los navegadores de las computadoras de los visitantes para almacenar sus preferencias. El uso de *cookies* es estándar en Internet y nos permite adaptar sus visitas a la Plataforma de Cricket a sus preferencias individuales. También podemos contratar a terceros proveedores de servicios que asignan *cookies* para que realicen el seguimiento del sitio por nosotros. Estas empresas utilizan *cookies* únicamente para brindarnos datos agregados sobre el tráfico a la Plataforma de Cricket. Aunque la mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las *cookies*, puede cambiar su navegador para evitarlas

o notificarle cada vez que se le envía una *cookie*. Las *cookies* pueden tener en cuenta la sesión y se eliminan después de que un usuario abandona un sitio web, o pueden ser *cookies* persistentes que se almacenan en la computadora de un usuario de forma permanente o hasta la fecha de vencimiento. Incluso sin aceptar una *cookie*, aún puede acceder a la mayoría de las funciones en la Plataforma de Cricket. Los usuarios pueden eliminar las *cookies* a través de la configuración de su navegador. Las *cookies* en sí mismas no contienen ninguna Información personal.

Las *cookies* flash son objetos almacenados localmente que se pueden incorporar en ciertas funciones de la Plataforma de Cricket para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia la Plataforma de Cricket, desde ella y en ella. Las *cookies* flash no se gestionan con la misma configuración del navegador que se utilizan para las *cookies* del navegador.

Las balizas web (también conocidas como *gifs* transparentes, etiquetas de píxeles y *gifs* de un solo píxel) son pequeños fragmentos de código colocados en una página web para monitorear el comportamiento y recopilar datos sobre los visitantes que visualizan una página web. Ellas ayudan a Cricket a administrar la publicidad y el tráfico en línea. Esta información le permite a Cricket saber qué correos electrónicos y anuncios atraen a los usuarios a nuestro Servicio. Por ejemplo, las balizas web se pueden usar para contar los usuarios que visitan una página web o para enviar una *cookie* al navegador de un visitante que está viendo esa página. Es posible que en ocasiones usemos balizas web en la nuestra para este propósito, en particular en nuestros correos electrónicos para medir la efectividad de nuestras campañas de correo electrónico mediante la identificación de las personas que abren o actúan sobre un mensaje de correo electrónico, cuándo se abre un mensaje de correo electrónico, cuántas veces se reenvía el mensaje de correo electrónico, el tipo de software, dispositivo, sistema operativo y navegador utilizado para entregar el correo electrónico y cualquier URL a la que se acceda a través de nuestro mensaje de correo electrónico.

Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas de las *cookies* del navegador, o para que le avise cuando se envíen *cookies*. Consulte las instrucciones de ayuda de su navegador para obtener más información sobre las *cookies* y otras tecnologías y la forma de administrar su uso. Si elige rechazar o eliminar las *cookies*, deberá repetir este proceso si usa otra computadora o cambia de navegador. Network Advertising Initiative proporciona instrucciones e información sobre cómo optar por no recibir comunicaciones: http://www.networkadvertising.org/choices/. Puede usar la configuración de su navegador para decidir si activa o desactiva las *cookies* para nuestro Servicio. Para saber cómo puede administrar su configuración de *cookies* Flash, visite la página de configuración del reproductor Flash en el sitio web de Adobe. Si deshabilita o rechaza las *cookies*, tenga en cuenta que algunos Servicios pueden ser inaccesibles o no funcionar correctamente.

También utilizamos herramientas de análisis, incluido Google Analytics, para comprender mejor cómo interactúan los visitantes con nuestro Servicio. Estas herramientas brindan información anónima que incluye, entre otros, datos sobre el origen de los visitantes, las acciones que realizaron al interactuar con el Servicio y adónde fueron cuando dejaron de interactuar con el Servicio. Utilizamos esta información para mejorar su experiencia al interactuar con nuestro Servicio. Haga clic en este enlace: http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html para obtener más información sobre esta herramienta y la forma de cancelar la recopilación de datos por parte de

Google Analytics. También podemos trabajar con otros socios comerciales para realizar encuestas de investigación a fin de mejorar la experiencia del usuario. Le recomendamos que lea las declaraciones de privacidad de estos socios comerciales para conocer sus prácticas de datos.

Puede haber otras tecnologías de rastreo ahora y más adelante diseñadas y utilizadas por nosotros en relación con el Servicio. Además, los terceros pueden utilizar tecnologías de rastreo con nuestro Servicio. No controlamos estas tecnologías de rastreo y no somos responsables de ellas. Sin embargo, usted da su consentimiento para encontrarse potencialmente con tecnologías de rastreo de terceros en relación con su uso del Servicio y acepta que esta Política de privacidad no se aplica a las tecnologías o prácticas de rastreo de dichos terceros. En tales casos, debe consultar con el tercero para confirmar la forma en que se recopila y utiliza su información.

C. Divulgación Do Not Track (no rastreo) de California

Actualmente no admitimos la configuración Do Not Track del navegador ni respondemos a las señales Do Not Track. Do Not Track (o DNT) es una preferencia que puede configurar en su navegador para que los sitios web que visita sepan que usted no desea que recopilen cierta información personal suya. Para obtener más detalles sobre Do Not Track, en particular la forma de habilitar o deshabilitar esta preferencia, visite esta página web de Do Not Track.

D. Nota adicional

Puede optar por no proporcionarnos Información personal y otra información, pero eso puede causar que no pueda usar ciertos elementos o funciones del Servicio.

Además, al usar el Servicio, usted acepta y autoriza a Cricket a divulgar su elegibilidad y participación en el Servicio (es decir, cumple con los criterios de inscripción clínica, que pueden identificar a las personas en riesgo de tener ciertas enfermedades crónicas o que viven con ciertas enfermedades crónicas, y ha elegido a su propia discreción participar en él) a los demás usuarios del Servicio. Los usuarios, incluidos, entre otros, administradores, entrenadores de salud y otro personal autorizado de Cricket, y sus compañeros del grupo CKD Network, tendrán acceso a una variedad de Información personal, como su nombre de usuario y foto, que lo vinculan a su diagnóstico y/o motivo de participación en el programa.

Realizamos grandes esfuerzos para proteger su privacidad; sin embargo, no podemos controlar, y renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad, si los usuarios utilizan o divulgan posteriormente la información publicada o divulgada anteriormente, o la forma en que lo harán. Si no da su consentimiento para la divulgación de esta información, no debe acceder ni utilizar el Servicio. El Servicio incluye la posibilidad de que los usuarios compartan Información personal, incluida la información sobre su salud y afección médica. Cualquier información que elija proporcionar o cargar en los componentes del Servicio de CKD Network, grupo o foro público, incluida la información sobre su salud y afección médica, será visible para su CKD Network, así como para los entrenadores de salud, administradores y otros usuarios. Como su información será visible para los otros usuarios del Servicio, debe proporcionar solo la información cuya divulgación lo haga sentir cómodo.

La participación en tales oportunidades no es obligatoria, pero si decide participar, debe compartir solo la información con la que se sienta cómodo en estos foros adicionales.

4. CÓMO UTILIZAMOS Y DIVULGAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

En general, no alquilaremos ni venderemos su Información personal. Además, no compartiremos su Información personal con otras personas o empresas no afiliadas, excepto en relación con la prestación del Servicio, cuando tengamos su permiso, según lo permita o exija expresamente el NPP, o según lo permita o exija expresamente esta Política de privacidad, incluso en las siguientes circunstancias generales:

A. Podemos utilizar su Información personal para lo siguiente:

(1) proporcionarle el Servicio;
(2) realizar actividades de participación y divulgación y monitoreo de llamadas;
(3) proporcionar marketing directo, incluido proporcionarle información sobre otros bienes y servicios que ofrecemos que son similares a los que ya se ha registrado o sobre los que ha consultado;
(4) notificarle sobre cambios en el Servicio, los Términos y/o esta Política de privacidad;
(5) operar, mantener y mejorar nuestro Servicio, y garantizar que el contenido y su funcionalidad se presenten de la manera más efectiva y óptima, y que dicho contenido sea relevante;
(6) administrar el Servicio y para las operaciones internas, incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, el desarrollo de productos y funcionalidades, la comprensión y el análisis de las tendencias de uso y las preferencias de los usuarios, el soporte, las pruebas, la investigación, los fines estadísticos y de encuestas, la respuesta a las solicitudes de cumplimiento de la ley de acuerdo con la legislación correspondiente, investigar y defendernos contra cualquier reclamo o acusación, buscar oportunidades de desarrollo comercial que incluyen, entre otras, evaluar o realizar una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de los activos de Cricket;
(7) responder a los envíos de los usuarios;
(8) crear conjuntos de datos anonimizados, en la medida permitida por la ley correspondiente;
(9) crear conjuntos de datos agregados, en la medida permitida por la ley correspondiente;
(10) proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio y defender y proteger nuestros derechos, propiedad, empleados, clientes o pacientes;
(11) ayudar a mantener nuestro Servicio seguro y protegido; y
(12) brindar servicios como socio comercial en nombre de Cricket PC, lo que incluye, entre otros, difundir el NPP, brindarle ciertas comunicaciones por correo electrónico, mensajes de texto u otros medios que contengan PHI y enviarle recordatorios de citas.

B. Podemos divulgar su Información personal a los siguientes destinatarios:

(1) Profesionales de atención médica: podemos compartir su Información personal con su proveedor de atención médica, incluidos, entre otros, su nefrólogo, médico de atención primaria y el Cricket PC.

(2) Pagadores de atención médica: podemos compartir su Información personal con su pagador de atención médica, como su plan de salud, HMO, PPO, Organización Medicare Advantage, Organización de atención administrada o cualquier otro patrocinador financiero.

(3) Terceros que actúan en nuestro nombre: podemos compartir su Información personal con ciertos terceros para brindarle el Servicio en nuestro nombre bajo acuerdos de confidencialidad, incluidos, entre otros, nuestros proveedores de servicios externos, como sitios web, desarrollo de aplicaciones, proveedores de servicios de alojamiento, mantenimiento y análisis en la nube. Estos terceros no alquilarán, venderán, compartirán ni utilizarán su Información personal para sus propios fines.

(4) Terceros para cumplir con la ley: es posible que se nos solicite divulgar su Información personal en respuesta a un proceso legal, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o una citación para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios correspondientes para denuncias. También podemos divulgar su Información personal en respuesta a la solicitud de una agencia de aplicación de la ley, o cuando sea necesario para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones de los Términos, para verificar o hacer cumplir las leyes correspondientes, o según lo exija o permita la ley, y para tomar precauciones contra responsabilidad de daños a terceros y para proteger nuestra propiedad u otros derechos legales.

(5) Terceros para la gestión comercial: podemos transferir su Información personal a una entidad o individuo que adquiera, compre o se fusione con Cricket o nuestras otras unidades comerciales, incluso durante el curso de cualquier proceso de diligencia debida. Cricket requerirá que dicha entidad o individuo ejecute un acuerdo de confidencialidad adecuado para acceder a la Información personal.

(6) Terceros con fines de marketing, comerciales y de investigación: podemos otorgar licencias, vender o compartir de otro modo versiones anonimizadas agregadas o no agregadas de su Información personal con clientes institucionales, socios, inversores y contratistas para cualquier propósito relacionado con nuestro marketing, negocios y/o prácticas de investigación.

(7) Terceros autorizados por usted: podemos divulgar su Información personal de acuerdo con su autorización previa por escrito.

C. Uso/divulgación de la información enviada a los tableros de mensajes

Usted reconoce que nuestro Servicio puede incluir ciertas funciones, como foros de discusión, foros, páginas de perfil, tableros de anuncios, mensajería instantánea, encuestas y otros foros de comunicación (colectivamente, “Tableros de mensajes”). Usted reconoce y acepta que cualquier información que envíe, publique o divulgue a dichos Tableros de mensajes incluida, entre otros, información de perfil de usuario, imágenes de perfil del usuario, publicaciones en foros de

discusión y cualquier Información personal contenida en dichas publicaciones puede ser visible para otros usuarios y proveedores del Servicio, incluidos, entre otros, su Red CKD, entrenadores de salud, personal autorizado, administradores y otros usuarios del Servicio.

EN EL CASO DE QUE USE LOS TABLEROS DE MENSAJES, NO SOMOS RESPONSABLES DEL USO POR TERCEROS DE CUALQUIER INFORMACIÓN, INCLUIDA LA INFORMACIÓN PERSONAL, QUE USTED DIVULGUE O EN SU NOMBRE EN DICHOS TABLEROS DE MENSAJES. AL DIVULGAR CUALQUIER INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LOS TABLEROS DE MENSAJES, USTED RECONOCE Y ACEPTA CUALQUIER RIESGO Y DAÑO QUE SURJA DE LA DIVULGACIÓN DE DICHA INFORMACIÓN.

5. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

Tomamos las medidas razonables y necesarias para garantizar que toda la Información personal recopilada permanezca segura y en su forma original (es decir, libre de cualquier alteración). Hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos adecuados de conformidad con las leyes federales y estatales, en particular la HIPAA, en un esfuerzo por resguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y utilizar correctamente la Información personal que recopilamos. Sin embargo, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de cualquier Información personal que nos transmita, y lo hace bajo su propio riesgo. Una vez que recibimos su transmisión de información, hacemos esfuerzos comercialmente razonables para garantizar la seguridad de nuestros sistemas. Sin embargo, tenga en cuenta que esto no es una garantía de que dicha información no pueda ser accedida, divulgada, alterada o destruida por el incumplimiento de cualquiera de nuestras salvaguardas físicas, técnicas o administrativas.

Además, su cuenta de usuario individual está protegida por una contraseña para su privacidad y seguridad. Para asegurarse de que no se acceda sin autorización a su cuenta e Información personal, le sugerimos que proteja su contraseña adecuadamente y limite el acceso a su computadora y navegador cerrando la sesión después de que haya terminado de acceder a su cuenta.

El Servicio puede contener enlaces a Ofertas de terceros (como dicho término se define en los Términos). Antes de usar cualquier Oferta de terceros o servicios relacionados, debe revisar y aceptar los términos de uso y las políticas de privacidad de esos sitios y/o servicios. No somos responsables de las políticas y/o prácticas de privacidad de las Ofertas de terceros, y no somos responsables de la disponibilidad, la confiabilidad, el contenido, las funciones, el rendimiento, la precisión, la legalidad, la idoneidad, los servicios, los materiales o cualquier otro aspecto de dichas Ofertas de terceros. Esta Política de privacidad solo rige la información recopilada por nuestro Servicio. Cuando accede a las Ofertas de terceros, lo hace bajo su propio riesgo y comprende y acepta que es el único responsable de leer y comprender los términos de uso y/o las políticas de privacidad que se aplican a dichas Ofertas de terceros. Cricket no es responsable ni formará parte de ninguna transacción entre usted y un tercero proveedor de productos, información o servicios. Cricket no supervisa dichas interacciones para garantizar la confidencialidad de su Información personal. Cualquier cargo, registro de datos u obligación por separado en los que incurra en sus tratos con las Ofertas de terceros son responsabilidad exclusiva de usted.

6. ACCESO Y CAMBIOS A SU INFORMACIÓN

Puede revisar y solicitar cambios en su Información personal o solicitar información adicional sobre nuestra recopilación, uso y divulgación de dicha información comunicándose con nosotros a support@crickethealth.com. Hacemos todo lo posible para mantener nuestros registros lo más precisos y completos posible. Puede ayudarnos a mantener la precisión de su información notificándonos de inmediato sobre cualquier cambio en su Información personal. Sus derechos para acceder a su información personal no son absolutos. Podemos negarle el acceso cuando lo exijan y/o lo permitan las leyes aplicables o si la divulgación pudiera revelar información personal sobre un tercero.

7. DATOS GENERALES

Cricket no recopila a sabiendas Información personal de niños menores de 18 años, y nuestro Servicio no está dirigido a usuarios menores de 18 años. Si descubrimos que se ha recopilado Información personal de una persona menor de 18 años sin darnos cuenta, la eliminaremos de inmediato.

8. EXCLUSIÓN VOLUNTARIA

Puede optar afirmativamente por no recibir futuros correos electrónicos de Cricket, y puede eliminar su nombre de nuestras listas de correo de marketing. Las disposiciones de exclusión voluntaria no se aplican a la información recopilada por las *cookies* o utilizada internamente para reconocerlo y/o facilitar su uso del Servicio o la información que podemos conservar para cumplir con los requisitos legales. La exclusión voluntaria no impedirá su acceso al Servicio.

Si ya no acepta que recopilemos, usemos y compartamos su Información personal de acuerdo con esta Política de privacidad, puede cancelar su inscripción en el Servicio en cualquier momento enviando un correo electrónico a Cricket a support@crickethealth.com.

9. CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al utilizar el Servicio, usted acepta la Política de privacidad actual, así como nuestros Términos en los que se incorpora esta Política de privacidad. Cricket se reserva el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de modificar o enmendar esta Política de privacidad en cualquier momento. El uso de la información que recopilamos está sujeto a la Política de privacidad vigente en el momento en que dicha información se usa o divulga. Si realizamos cambios sustanciales en las formas en que se recopila, usa o transfiere la Información personal, según lo determine Cricket, se los notificaremos mediante la modificación de esta Política de privacidad, que estará disponible para su revisión a través del Servicio y la fecha de vigencia o la fecha de la última revisión se indicará al final de esta Política de privacidad. Debe revisar esta Política de privacidad periódicamente para estar al día con nuestras políticas y prácticas más actuales. Su uso continuo del Servicio después de recibir el aviso significa que acepta dichos cambios. Si la Política de privacidad modificada no es aceptable para usted, su único recurso es dejar de usar el Servicio.

10. AVISO ESPECIAL PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

ESTA SECCIÓN SE APLICA SOLAMENTE A LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA.

A. Definición y categorías de Información personal

Según la Sección 10 de esta Política de privacidad, "usted", "su", "nuestro" se refiere únicamente a los residentes de California. Según la Sección 10 de esta Política de privacidad, "Información personal" significa solo información que identifica, se relaciona, describe, es razonablemente capaz de asociarse o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un consumidor u hogar en particular. La Información personal incluye, entre otros, lo siguiente si identifica, se relaciona, describe, es razonablemente capaz de asociarse o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un consumidor u hogar en particular:

(1) Identificadores como nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares ("Identificadores").

(2) Cualquier categoría de información personal descrita en la subdivisión (e) de la Sección 1798.80.

(3) Características de las clasificaciones protegidas en virtud de la ley federal o de California.

(4) Información comercial, incluidos registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo.

(5) Información biométrica.

(6) Información de actividad de Internet u otra red electrónica, que incluye, entre otros, historial de navegación, historial de búsqueda e información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio de Internet.

(7) Datos de geolocalización.

(8) Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.

(9) Información profesional o laboral.

(10) Información educativa, definida como información que no está disponible públicamente, información de identificación personal según se define en la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (20 U.S.C. Sec. 1232g; 34 C.F.R. Parte 99).

(11) Inferencias extraídas de cualquier información identificada en esta subdivisión para crear un perfil sobre un consumidor que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes del consumidor.

B. Recopilación de Información personal para fines comerciales

Cricket puede recopilar su Información personal para fines comerciales. En los doce (12) meses anteriores, Cricket ha recopilado Información personal de las siguientes categorías (consulte la Sección 10(A)(1)-(11) de esta Política de privacidad) de sus consumidores:

(1) identificadores;
(2) cualquier categoría de información personal descrita en la subdivisión (e) de la Sección 1798.80;
(3) características de las clasificaciones protegidas en virtud de la ley federal o de California;
(4) internet u otra actividad de red similar;
(5) datos de geolocalización;
(6) datos sensoriales; e
(7) información profesional o laboral.

C. Fuentes de Información personal

Cricket obtiene Información personal de las siguientes categorías de fuentes:

(1) Directamente de usted: por ejemplo, de formularios que complete o productos o servicios que compre;
(2) Indirectamente de usted: por ejemplo, al observar sus acciones en la Plataforma de Cricket;
(3) Otras personas: por ejemplo, de personas que pueden referirlo a Cricket o proporcionar información sobre usted a Cricket.

D. Divulgaciones de Información personal para fines comerciales

Cricket puede divulgar su Información personal a un tercero con fines comerciales. Cuando Cricket divulga Información personal con fines comerciales, se hace conforme a un contrato entre Cricket y el tercero destinatario. Este contrato establece el propósito de la divulgación y las obligaciones del proveedor de servicios de terceros para proteger la confidencialidad de la Información personal.

En los doce (12) meses anteriores, Cricket ha divulgado las siguientes categorías de Información personal con fines comerciales a proveedores de servicios externos:

(1) identificadores;
(2) categorías de información personal enumeradas en el estatuto de registros de clientes de California;
(3) internet u otra actividad de red similar;
(4) datos de geolocalización.

E. Venta de Información personal

En los doce (12) meses anteriores, Cricket no ha vendido Información personal.

F. Derechos de la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA") para los residentes de California

La ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) le proporciona derechos específicos con respecto a su Información personal. Esta sección describe los derechos de un residente de California en virtud de la CCPA.

(1) Derechos de acceso a información específica y portabilidad de datos

Tiene derecho a solicitar que Cricket le divulgue cierta información sobre su recopilación y uso de su Información personal durante los últimos doce (12) meses. Inmediatamente después de recibir una solicitud verificable del consumidor, Cricket le informará lo siguiente:

(a) Las categorías de Información personal que recopilamos sobre usted;
(b) Las categorías de fuentes de la Información personal que recopilamos sobre usted;
(c) Nuestro negocio o propósito comercial para recopilar o vender esa Información personal;
(d) Las categorías de terceros con quienes Cricket comparte Información personal;
(e) Las piezas específicas de Información personal que Cricket recopiló sobre usted (también denominada solicitud de portabilidad de datos);
(f) Si Cricket vendió o divulgó su Información personal con fines comerciales, dos listas separadas que divulgan (i) las ventas, identificando las categorías de Información personal que compró cada categoría de destinatario y (ii) divulgaciones con fines comerciales, identificando las categorías de Información personal que cada categoría de destinatario obtuvo.

(2) Derechos de solicitud de eliminación

Tiene derecho a solicitar que Cricket elimine cualquier Información personal que recopilamos y retenemos de usted, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos una solicitud de eliminación verificable del consumidor, Cricket eliminará (e indicará a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su Información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción.

Cricket puede denegar una solicitud de eliminación si Cricket o nuestros proveedores de servicios necesitan conservar la Información personal para lo siguiente:

(a) Completar la transacción para la cual Cricket recopila la Información personal, brindar un bien o servicio que usted solicitó, tomar medidas

razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial en curso con usted o cumplir nuestro contrato con usted;

(b) Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables de tales actividades;

(c) Depurar productos para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente;

(d) Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión, o ejercer otro derecho previsto por la ley;

(e) Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (Código Penal de California, Sección 1546 et seq.);

(f) Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares de interés público que cumplan con todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información pueda imposibilitar o perjudicar gravemente el logro de la investigación, si previamente proporcionó su consentimiento informado;

(g) Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de su relación con Cricket;

(h) Cumplir con una obligación legal;

(i) Hacer otros usos internos y lícitos de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionó.

(3) Ejercicio de los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación

Para ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación descritos anteriormente, envíe una solicitud de consumidor verificable a Cricket mediante cualquiera de los siguientes métodos:

Teléfono	(888) 780-0253
Correo electrónico:	support@crickethealth.com
Correo postal:	Cricket Health, Inc., One Alewife Center, Cambridge, MA 02140
Sitio web:	www.crickethealth.com

Proporcione su nombre y apellido, los detalles de su solicitud, junto con su método de contacto preferido para que Cricket pueda responder a su solicitud. Solo usted, como residente de California, o una persona registrada con la Secretaría de Estado de California que autorice para actuar en su nombre, puede realizar una solicitud de consumidor verificable relacionada con su Información personal. También puede realizar una solicitud de consumidor verificable en nombre de su hijo menor de edad. Podemos denegar solicitudes de agentes autorizados que no presenten pruebas de que están autorizados por usted para actuar en su nombre.

Un residente de California solo puede realizar dos (2) solicitudes verificables de consumidor para acceso o portabilidad de datos dentro de un período de doce (12) meses. La solicitud verificable del consumidor debe proporcionar información suficiente que nos permita verificar

razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos Información personal o un representante autorizado, y describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

Cricket no puede responder a su solicitud ni brindarle Información personal si no puede verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la Información personal se relaciona con usted. Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros. Solo utilizaremos la Información personal proporcionada en una solicitud de cliente verificable para verificar la identidad del solicitante o la autoridad para realizar la solicitud.

(4) Venta de Información personal

Cricket no vende su Información personal a terceros.

(5) Tiempo y formato de respuesta

Cricket se esfuerza por responder a una solicitud verificable del consumidor dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a su recepción. Si es razonablemente necesario, Cricket puede extender su deber de responder a la solicitud por un período adicional de cuarenta y cinco (45) días, siempre que Cricket le proporcione un aviso por escrito de la extensión dentro del primer período de cuarenta y cinco (45) días. Cricket entregará su respuesta por escrito por correo o electrónicamente, a elección del consumidor. Para las solicitudes de portabilidad de datos entregadas electrónicamente, Cricket seleccionará un formato para proporcionar su Información personal que sea fácilmente utilizable y le permita transmitir su Información personal de un Cricket a otra entidad sin obstáculos.

Cualquier divulgación que proporcione Cricket solo cubrirá el período de doce (12) meses anterior a la recepción de la solicitud verificable del consumidor. La respuesta de Cricket también explicará las razones por las que no puede cumplir con una solicitud, si corresponde.

Cricket no cobrará una tarifa por procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable, a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si Cricket determina que la solicitud justifica una tarifa, Cricket le informará por qué tomó esa decisión y le proporcionará un costo estimado antes de completar su solicitud.

G. No Discriminación

Cricket no discriminará a ningún residente de California que ejerza un derecho de la CCPA. A menos que lo permita la CCPA, Cricket no hará lo siguiente:

(1) negarle bienes o servicios;

(2) cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones;

(3) proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes y servicios; o

(4) sugerir que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

11. USUARIOS FUERA DE ESTADOS UNIDOS

El Servicio está destinado a usuarios ubicados en los Estados Unidos, y esta Política de privacidad describe la forma en que usamos y divulgamos la Información personal de conformidad con la ley de los Estados Unidos. No garantizamos que nuestro Servicio sea apropiado o esté disponible para su uso en ubicaciones fuera de los Estados Unidos. Las leyes de privacidad de los Estados Unidos y otros países pueden ser diferentes a las de su país, y usted comprende que, al usar nuestro Servicio, su Información personal se procesará en los Estados Unidos o en los países donde se encuentran nuestros proveedores.

12. PREGUNTAS Y SUGERENCIAS

Si tiene preguntas o sugerencias, o desea corregir la información de su perfil, envíe un correo electrónico a Cricket a support@crickethealth.com o escríbanos a Cricket Health Inc., One Alewife Center, Cambridge, MA 02140.

Última fecha de revisión: 1.° de febrero de 2022